

**A Nyugat Balatoni Szuperinfo
internetes sajtóterméke közösségi média felületen közzétett felhasználói hozzászólások
moderálási szabályzata**

Preambulum

A Tel Infó Bt 8315 Gyenesdiás Kisfaludy út 4; cégjegyzékszám: 20-06-030712 e-mail cím: kszinf@szuperinfo.hu a továbbiakban: Társaság), mint internetes sajtótermék kiadója, a véleménynyilvánítás és a szólásszabadságot tiszteletben tartva internetes sajtóterméke közösségi média felületein engedélyezheti az általa közzétett tartalmakhoz az olvasók, a felületek látogatói általi hozzászólás lehetőségét. A Társaság kiemelten fontosnak tartja ugyanakkor, hogy az érdekkörébe tartozó platformok az emberi méltóságot tiszteletben tartó, kulturált, konstruktív eszmecsere felületei legyenek.

A fentiek megvalósulása és a vonatkozó jogszabályi – különösen a sajtószabadságról és a médiatartalmak alapvető szabályairól szóló 2010. évi CIV. törvény (Smtv.) 20/A. § (1) bekezdésében előírt – kötelezettségeknek való megfelelés érdekében a Társaság a jelen dokumentumban foglalja össze azokat a főbb szabályokat, amelyek mentén biztosítani kívánja a közügyek megvitatásának méltó módját, a mások nézeteit tiszteletben tartó, kulturált hangnemű véleménycserét, illetve a jogellenes és káros tartalmak elleni hatékony fellépést lehetővé tevő moderációs tevékenységet.

1. A szabályzat hatálya, célja, általános rendelkezések

- 1.1. Jelen szabályzat (a továbbiakban: Szabályzat) célja a Felületek olvasóinak, látogatóinak (a továbbiakban: Felhasználók) jogellenes tartalmú, Felületeken megjelenített hozzászólásaival szembeni hatékony fellépés, összhangban az Smtv. 20/A. § (1) bekezdésében foglaltakkal.
- 1.2. A jelen szabályzat tárgyi hatálya az alábbi online felületeken megjelenő felhasználói hozzászólásokra (megjegyzés, vélemény, komment, továbbiakban együttesen: Hozzászólás) terjed ki:
A Társaság által kiadott internetes sajtótermék(ek) közösségi média oldala(i) (a továbbiakban Felületek).
- 1.3. A Felületeken a Társaság saját hatáskörben engedélyezheti a Hozzászólásokat. A Hozzászólás elhelyezése teljesen önkéntes, melynek közzétételéért Felhasználó teljes felelősséggel tartozik. Felhasználó oly módon köteles Hozzászólást elhelyezni, hogy az a jelen Szabályzatban foglaltaknak ne sértse.
- 1.4. A Felületeken történő hozzászólással Felhasználó elfogadja és magára nézve kötelezőnek tekinti a jelen Szabályzatot.
- 1.5. A Társaság jogosult a jogellenes, káros, vagy a Társaság érdekeit sértő tartalmú hozzászólásokkal szembeni fellépés érdekében a felhasználói hozzászólásokat moderálni. A moderálási tevékenység történhet teljesen vagy részben automatizált, illetve nem automatizált módon egyaránt. A moderáció során a Társaság - a jelen Szabályzattal összhangban - jogosult a felhasználói Hozzászólásokat törölni, illetve a

Felhasználó hozzászólási lehetőségét korlátozni, megszüntetni. A hozzászólások moderálása nem eredményezi az azok feletti szerkesztői felelősség Társaság általi átvállalását.

- 1.6. A Társaság a Felületeken hozzászólók nyilvánosan is látható személyes adatait, a nyilvánosan látható elérhetőségeket nem használja kapcsolatfelvételre. A regisztrált felhasználók regisztráció során megadott adatainak kezelését a Társaság <https://keszthely.szuperinfo.hu> webcímen elérhető adatvédelmi tájékoztatójában foglaltak szerint végzi. Úgyszintén nem kéri a Társaság a Felületek semmilyen megnyilvánulási felületén a Felhasználó banki adatait, pin kódját stb. Amennyiben Önhez ilyen tárgyú üzenet érkezik, akkor kérjük haladéktalanul értesítse a Társaságot a következő elérhetőségen:
E-mail: kszinfo@szuperinfo.hu
- 1.7. A Felhasználók által a Felületekre feltöltött szöveges és képi tartalmak semmilyen formában nem minősülnek a Társaság hivatalos véleményének vagy állásfoglalásának, a Társaság ezekért felelősséget nem vállal.
- 1.8. A Felületeken közzétett Hozzászólás harmadik fél oldalára is eljuthat, ezért a Társaság nem felel.
- 1.9. A Társaság nem felel a Felületek esetleges működési zavaiból, rendszerhibáiból, változtatásaiból, az ott közzétett tartalom illetéktelen személy által történő jogosulatlan megváltoztatásából, az információk elvesztéséből származó, továbbá esetleges számítógépes vírusok által okozott károkért.

2. Hozzászólásokra vonatkozó tilalmak

- 2.1. A Felhasználónak **a Hozzászólások során tilos a jogszabályba, vagy jelen szabályzatba ütköző Hozzászólás közzététele**, így különösen, de nem kizárólagosan
 - 2.1.1. harmadik személy személyes adatát (ideértve például telefonszámot, IP címet, e-mail címet is) bármiféle formában megadni, közzétenni,
 - 2.1.2. olyan Hozzászólást közzétenni, mely jogszabályba ütközik, bűncselekményre, vagy egyéb jogsértésre való felhívást vagy jelentkezést tartalmaz,
 - 2.1.3. üzleti és/vagy banktitoknak minősülő adatot közzétenni,
 - 2.1.4. jó ízlést sértő, obszcén vagy pornográf bejegyzéseket közzétenni,
 - 2.1.5. olyan tartalmat közzétenni, amely nem egyeztethető össze a Társaság vagy a Felület szellemiségével, értékprofiljával,
 - 2.1.6. közvetve vagy közvetlenül hirdetéseket, kereskedelmi közleményeket, azokra mutató linket, képet közzétenni a Társaság hozzájárulása nélkül,
 - 2.1.7. a Társaság üzleti érdekeit közvetlenül, vagy közvetett módon sértő tartalmakat közzétenni,
 - 2.1.8. olyan linkek bemásolása, amelyek kártékony weboldalra mutatnak, vagy vírust tartalmaznak,
 - 2.1.9. „flood” (azaz azonos szövegű ismételt üzenet egyszerre több témában) típusú Hozzászólások közzététele,
 - 2.1.10. a moderálás eredményeképpen törölt Hozzászólás újbóli közzététele,

2.1.11. a spam jellegű, a technikai működést veszélyeztető, illetve a tartalmi értelemben „témaramboló” vagy az adott témával nem összefüggő Hozzászólást közzétenni

2.1.12. az online fiókok félrevezető használata a beszélgetés manipulálására vagy befolyásolására

2.1.13. felhasználni valamely személy nevét, képmását, hangfelvételét, nyilatkozatát

A jelen pontban meghatározott felsorolás nem teljeskörű, a Társaság jogosult indokolás nélkül eltávolítani az olyan Hozzászólásokat, amelyeket megítélése szerint sértik a jelen Szabályzatban foglaltakat.

A Társaság az érzékeny témákra vonatkozó médiatartalmak esetében (például halálesetek, balesetek, terrortámadások, természeti katasztrófák, öngyilkosságok) egyedi jelleggel jogosult kizárni a Hozzászólás lehetőségét.

3. Moderációs szabályok

3.1. **Előzetes moderálás:** A Társaság a jogellenes tartalmú Hozzászólások kiszűrése érdekében manuálisan vagy automatizált módon is ellenőrizheti a feltöltött tartalmat, illetve előzetes vizsgálatokat vagy egyéb, a jogellenes tartalom észlelésére, azonosítására és eltávolítására, illetve az ahhoz való hozzáférés megszüntetésére irányuló intézkedéseket alkalmazhat, hogy jogellenes tartalom a Felületen ne jelenjen meg.

3.2. **Utólagos moderálás:** A már közzétett Hozzászólások esetén a kiadó fenntartja a jogot, hogy bármikor eltávolítsa a jogellenes tartalmú hozzászólásokat.

3.3. A Társaság az érintett Felület adta technikai lehetőségektől függően - jogosult Hozzászólást törölni, ismétlődő, és/vagy súlyos szabálysértés esetén átmenetileg vagy véglegesen korlátozni a Felhasználók Hozzászólási lehetőségét/ a kommentszekcióból kitiltani, ha megítélése szerint a Hozzászólás sérti a jelen szabályzatot – különösen a 2. pontban foglaltakat-, vagy a Társaság jogos érdekét. Ha a Felhasználót a Társaság eltiltja a Hozzászólási lehetőségektől, úgy – az érintett Felületről függően - az adott Felhasználó valamennyi korábbi Hozzászólása is törlésre kerülhet. Olyan Felületen, ahol a hozzászólásra csak regisztrált felhasználóknak van lehetősége, ott Felhasználó szabálysértése esetén a Társaság jogosult a regisztrált fiókot törölni. A Társaság önkéntes jogkövetés érdekében időbeli korlátozás nélkül (de értelemszerűen legfeljebb a hozzászólás eltávolításáig) biztosítja a Hozzászólás Felhasználó általi megváltoztatásának és törlésének jogát.

4. Hozzászólás bejelentése

4.1. A Társaság lehetővé teszi a Felhasználók részére olyan Hozzászólások bejelentését, amely megítélésük szerint jogellenes, vagy sérti a jelen Szabályzat rendelkezéseit. **A Felhasználók a bejelentéseiket az érintett Felületen közzétett elérhetőségeken tehetik meg.** Az ezen elérhetőségen kívül – különösen a messenger alkalmazásban - megküldött felhasználói üzenetek nem minősülnek a jelen szabályzat szerint

Hozzászólás bejelentésnek és a Társaság nem köteles azt jelen szabályzat szerint elbírálni. A Felületek Hozzászólás szekciói szintén nem minősülnek bejelentési csatornának, ennek okán a Hozzászólás formájában elhelyezett bejelentést a Társaság nem vizsgálja.

- 4.2. A Felhasználónak a bejelentésben meg kell jelölnie a bejelentése okát, illetve, azonosítható módon – az adott platform gyakorlatához igazodó módon – a sérelmezett tartalmat.
- 4.3. A Társaság a megjelölt e-mail címre érkező felhasználói jelzéseket kivizsgálja és ha azt megalapozottnak találja, a Hozzászólást törli, a jelen szabályzatban foglaltak súlyos és/vagy ismétlődő megszegése esetén a Felhasználót eltiltja a Hozzászólási lehetőségektől, ellenkező esetben a Hozzászólást változatlan formában meghagyja.
- 4.4. A Társaság felhívja a Felhasználók figyelmét, hogy az egyes közösségi média felületek saját szabályrendszerrel rendelkeznek, melyek kiterjednek a Társaság jelen szabályzat hatálya alá tartozó közösségi média oldalaira, így a Felhasználók Hozzászólásaira is. A fenti platformok üzemeltetői által hozott moderációs döntésekre a Társaságnak nincs ráhatása, azokért semmilyen felelősséget nem vállal, ezekben az esetekben az adott közösségi média felület szabályzata irányadó.

5. Jogorvoslati tájékoztatás

A Felhasználó a törlés, tiltás, korlátozással döntéssel szemben panasszal élhet a Társaság felé, melyet a Társaság indokolatlan késedelem nélkül kivizsgál. A panasz benyújtható elektronikus úton az kszinfo@szuperinfo.hu e-mail címre, vagy postai úton a 8360 PF 290 levélcímre.

A panaszkezelés lehetőségén túlmenően a Felhasználó jogosult bírósági eljárást kezdeményezni.

6. A Szabályzat időbeli hatálya

Jelen Szabályzat 2025. 04.01. napján lép hatályba és határozatlan időre szól.